

WKKGZ – PROOF

Is het voldoen aan de volgende criteria 's

- Het bieden van goede zorg
- Beschikken over een kwaliteitssysteem
- Een meldcode voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling
- Een systeem voor het veilig melden van een incident
- Verstrekken van informatie over de aangeboden zorg aan de cliënt op diens verzoek
- Op verzoek de cliënt te informeren over de rechten die uit deze wet voor haar/hem voortvloeien
- Een schriftelijke regeling voor de laagdrempelige opvang en afhandeling van klachten, deze regeling wordt onder de aandacht van cliënten gebracht
- Beschikken over een klachtfunctionaris
- Aangesloten bij een erkende geschillenregeling, inclusief de daaraan verbonden leveringsvoorwaarden